ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το **Όραμα** της **DIMMETAL** είναι να παραμείνει πρότυπο μονάδας κατασκευής και τοποθέτησης κουφωμάτων αλουμινίου και σιδηροκατασκευών, διατηρώντας και βελτιώνοντας την εμπιστοσύνη των πελατών της.
Βασικοί **Στόχοι** της **DIMMETAL** είναι η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της δια μέσου της χρήσης νέων τεχνολογιών και καινοτομιών, της βελτιστοποίησης των διεργασιών της, της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της και της συνεχούς βελτίωσης των σχέσεων με τους προμηθευτές της.
Οι Βασικοί **Άξονες Στρατηγικής** της Εταιρείας είναι:

- Η κατασκευή προϊόντων κατόπιν αιτήματος πελατών με τρόπο που να διασφαλίζεται ότι είναι κατάλληλα για τον σκοπό που ζητούνται.
- Η έγκαιρη παροχή των διαφόρων υπηρεσιών υποστήριξης προς τους πελάτες της.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της Εταιρείας.
- Η παροχή όλων των απαιτουμένων πόρων έτσι ώστε το σύστημα ποιότητας να λειτουργεί αποτελεσματικά.

Η Διοίκηση έχει θέσει στόχους ποιότητας σε διάφορα επίπεδα. Οι βασικοί στόχοι που σχετίζονται με την διασφάλιση και την συνεχή βελτίωση του υπάρχοντος συστήματος είναι:

- Η συνεχής παρακολούθηση του συστήματος μέσω εντύπων και εσωτερικών επιθεωρήσεων για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών ή μη συμμορφώσεων.
- Η δυνατότητα άμεσων επεμβάσεων για διορθώσεις ή βελτιώσεις σε περιπτώσεις λαθών.
- Ο εντοπισμός των κρισίμων σημείων ελέγχου στο σύστημα για την πρόληψη λαθών.

Οι στόχοι ποιότητας που σχετίζονται με τα παραγόμενα προϊόντα είναι:

- Η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των μεθόδων αξιολόγησης, των ελέγχων ποιότητας και του σωστού προγραμματισμού.
- Η αγορά εξοπλισμού ελέγχου νέας τεχνολογίας, προκειμένου να γίνεται συστηματικότερος έλεγχος ποιότητας των κατασκευαζόμενων προϊόντων.

Είναι ευθύνη όλων των στελεχών της εταιρείας η προώθηση της πολιτικής ποιότητας καθώς και η εξασφάλιση ότι η πολιτική αυτή είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και διατηρείται. Όλο το προσωπικό, ανεξάρτητα θέσης, συνεισφέρει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας.
Οι προδιαγραφές και τα κριτήρια ποιότητας που εφαρμόζονται από την επιχείρηση καθώς και η συμμόρφωση στις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις της, διασφαλίζονται με την εφαρμογή κατάλληλου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οποίου οι αρχές αναφέρονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015**.
Όλα τα θέματα ποιότητας αντιμετωπίζονται από το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας, με υπευθυνότητα και ανεξαρτησία, κατόπιν εκχώρησης της σχετικής αρμοδιότητας από την Ανώτατη Διοίκηση.
Το **Σύστημα Ποιότητας** της Εταιρείας υποστηρίζεται από την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης στα ιδανικά της Ποιότητας και στην όσο το δυνατόν πληρέστερη ικανοποίηση των αιτημάτων και των προσδοκιών των πελατών για την ποιότητα και αξιοπιστία των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

Γενικός Διευθυντής

DimMetal Aluminium Design
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΝ. ΜΑΝΕΤΑΣ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ - ΣΙΔΗΡΟΥ - ΙΝΟΧ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ: [illegible] ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
ΕΔΡΑ & ΕΚΘ. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΥ 19, 184 52 ΝΙΚΑΙΑ
Α.Φ.Μ. 053660910 - Δ.Ο.Υ.: ΝΙΚΑΙΑΣ
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 130 210 4419055 - FAX: 130 697 231 4986

Δημήτριος Παν. Μανέτας

«Με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας για το περιβάλλον και την εξοικονόμηση χρημάτων, ας φτιάξουμε μαζί τα πράσινα σπίτια του μέλλοντος»